

Assinale abaixo qual é o único exemplo de senha não segura.

- a) &8ufnrofm7
- b) Mttpocs\$%4
- c) 1234deus
- d) **ddavmas!
- e) !@3Oppepnp

Sobre segurança na internet e antivírus é correto afirmar que:

- a) No sistema Linux não é necessário utilizar antivírus pois trata-se de software livre e os vírus atacam somente sistemas Windows.
- b) Nos sistemas de smartphones ainda não existem vírus conhecidos, portanto, é desnecessário instalar antivírus.
- c) Vírus de computador são programas que podem ler as informações do computador ou smartphone onde estão instalados mas não podem apagar essas informações.
- d) Os vírus e outras pragas virtuais podem atacar os sistemas operacionais Linux, Windows e Mac OS (sistema operacional dos computadores da Apple). Além disso, é preciso manter atualizados os antivírus em smartphones e tablets pois já existem vírus que atacam esses dispositivos móveis.
- e) Não é necessário instalar antivírus caso o usuário não acesse sites restritos na internet.

Sobre a troca de mensagens por e-mail (eletronic mail) é correto afirmar que:

- a) Os e-mails de destinatários incluídos no campo “cópia oculta” não aparecem para os demais destinatários da mensagem.
- b) Uma função que ainda não foi implementada na maioria dos sistemas de e-mail é a “assinatura automática” das mensagens. Dessa forma, a assinatura de um e-mail deve ser redigitada a cada mensagem.
- c) Não é permitido enviar mensagens com o campos “assunto” em branco, ao tentar enviar uma mensagem com o campos “assunto” em branco, não importa que sistema esta sendo utilizado, ocorrerá um erro que impedirá que a mensagem seja enviada.
- d) Mensagens de e-mail possuem espaço limitado de caracteres, por isso, deve ser digitada apenas a mensagem principal, da maneira mais curta e direta possível.
- e) Atualmente, e-mails podem conter apenas texto e imagens, já é impossível anexar ao e-mail outros tipos de arquivos como vídeos ou arquivos compactados com extensões “zip” ou “rar”.

Atalhos de teclado, em qualquer sistema operacional, facilitam o acesso a funções e permitem ao usuário aumentar a velocidade de suas atividades. Sobre atalhos no sistema operacional Windows é correto afirmar que:

- a) [Alt+Tab] é um atalho que alterna entre os aplicativos aberto no Windows, ou seja, troca o aplicativo atual em primeiro plano na tela pelo aplicativo que estava “em baixo” da janela atual.

- b) Em navegadores de internet (browsers) existem atalhos universais que funcionam no “Google Chrome”, “Internet Explorer” e “Mozilla Firefox”. Para abrir uma nova “aba” de navegação o atalho é [Ctrl+T], para fechar a “aba” atual temos o [Ctrl+W].
- c) O atalho padrão do Microsoft Windows para fechar um programa é [Alt+F4].
- d) A tecla [Windows], presente na maioria dos teclado com suporte ao sistema operacional de mesmo nome, pode ser utilizada para, por exemplo, os atalhos: [Windows+D] minimiza todos os programas abertos e mostra o desktop. A tecla [Windows+L] volta para a tela de “logon” e [Windows+E] é um atalho que abre o gerenciador de arquivos “Explorer”.
- e) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

Atualmente os vírus ou pragas virtuais não estão mais restritos ao computador pois smartphones e tablets também sofrem com este problema. O que o usuário deve fazer para se proteger dessas pragas virtuais ao navegar na internet?

- a) Já que ainda não existem antivírus para smartphones, é preciso evitar utilizar os navegadores (browsers) nesse tipo de dispositivo.
- b) Ter senhas seguras resolve completamente o problema já que utilizando em suas contas de internet senhas com mais de 10 caracteres é impossível pegar qualquer tipo de vírus.
- c) Evitar utilizar redes sociais, pois atualmente, os vírus em dispositivos móveis como smartphones se propagam apenas por aplicativos de redes sociais.
- d) Instalar antivírus nos dispositivos móveis e mantê-los atualizados, além de utilizar senhas seguras, que tenham vários caracteres incluindo letras, números e caracteres especiais como ‘*’, ‘#’ e ‘@’ por exemplo.

Imagine o seguinte: Você trabalhou na sexta, sábado e domingo para poder aprontar seu trabalho e entregá-lo ao professor no prazo final que é segunda-feira pela manhã. Pois bem, no domingo a noite, hora de imprimir seu trabalho o computador trava, reinicia, e uma tela dizendo HD (Hard Disk) não encontrado aparece. Em resumo, todo o seu HD está perdido, inclusive seu trabalho e você não tem mais tempo para refazer tudo outra vez. Explique o que deve ser feito para evitar que casos como o descrito acima ocorram, quais as medidas que devem ser tomadas para evitar esse tipo de situação de perda de dados?

- a) Para não perder dados, conforme exposto no relato acima, é preciso realizar ‘backup’ dos dados, ou seja, criar cópias de segurança que podem estar no mesmo HD (Hard Disk) dos arquivos copiados.
- b) É importante criar uma cópia dos arquivos, popularmente chamada de ‘backup’. Essa cópia pode ser feita ao menos uma vez por semana, já que é um processo lento e trabalhoso.
- c) Manter cópias dos arquivos de trabalho é fundamental para não perder dados já que não existem dispositivos de armazenamento 100% confiáveis. Para isso é preciso criar rotinas de ‘backup’ utilizando outros dispositivos de armazenamento, ou ainda, utilizar software de ‘backup’ na nuvem, que realizam o backup online das informações evitando perda de dados no caso de falha do dispositivo de armazenamento principal.
- d) Atualmente, todos os computadores modernos possuem memórias 100% confiáveis, portanto, não é preciso se preocupar com cópias de segurança.
- e) Copiar os arquivos de trabalho em mais de um dispositivo é considerado exagero pela maioria dos especialistas, já que fazer apenas uma cópia de segurança já garante 100% a integridade dos dados.

O termo “phishing” que significa “pescaria” em inglês é uma técnica utilizada por hackers mal intencionados onde a partir de uma cópia muito parecida de algum site, hackers enviam um e-mail para várias pessoas informarem suas senhas. Nesse sentido, assinale a única alternativa que demonstra uma atitude coerente para evitar cair em armadilhas desse tipo:

- a) Utilizar senhas seguras, com pelo menos 10 caracteres incluindo letras maiúsculas e minúsculas, além de números e caracteres especiais.
- b) Manter sistemas de antivírus instalados e atualizados em qualquer sistema do qual se acessa a internet.
- c) Evitar clicar em sites suspeitos ou em e-mails vindos de destinatários desconhecidos. Principalmente quando o e-mail sugere a oferta de alguma vantagem ou prêmio.
- d) Criar backup dos dados em sistemas na nuvem que realizam a cópia instantânea das informações, mantendo pelo menos uma cópia dos dados a salvo.
- e) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

Sobre segurança na internet é correto afirmar que:

- a) Keyloggers (key = tecla e logger = gravador) são programas que se instalam em seu computador como um vírus ou são colocados secretamente em computadores públicos (principalmente lan-houses) para roubar os dados. Esses programas gravam tudo que você digita no teclado, portanto, neste caso, mesmo utilizando senhas seguras o seu acesso pode ser comprometido.
- b) O termo “phishing” que significa “pescaria” em inglês é uma técnica utilizada por hackers mal intencionados que enviam e-mail para vários destinatário incentivando o click em links deste e-mail. Os links levam para sites falsos, como por exemplo sites de bancos, onde os usuários informam suas senhas achando que estão de fato em um site confiável, mas, neste caso, após informar a senha o sistema informa um erro e a senha é copiada e enviada para o(s) autor(es) do “phishing”.
- c) A pirataria softwares e filmes é um forma muito comum de disseminação de vírus na internet. Muitas vezes isso ocorre através de sites que oferecem de graça o “download”, ou seja, a cópia de filmes e softwares pagos.
- d) Devido as várias técnicas utilizadas para o roubo de senhas, mesmo utilizando senhas seguras, é fundamental realizar a troca periódica das senhas do usuário, principalmente em sistemas que envolvam transações financeiras.
- e) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

Na maior parte das planilhas eletrônicas, para calcular a potência de um número utiliza-se o comando ‘^’. Exemplo 2^3 pode ser calculado pela fórmula $=2^3$.

- a) Verdadeiro
- b) Falso

Caso o usuário acione a tecla CTRL e a mantenha pressionada, é possível clicar nos cabeçalhos da coluna “A” e “C” para que o conteúdo dessas colunas seja automaticamente copiado para as colunas “D” e “F”, respectivamente.

- a) Verdadeiro
- b) Falso

Caso o usuário acione a tecla CTRL e a mantenha pressionada, é possível clicar nos cabeçalhos da coluna “B” e “F” para que todo o conteúdo dessas colunas seja selecionado.

- a) Verdadeiro
- b) Falso

Para que o conteúdo de uma célula seja alterado é obrigatório que o usuário clique na célula, depois clique duas vezes na barra de fórmulas e aperte a tecla DELETE. Somente após este procedimento é possível informar um novo conteúdo.

- a) Verdadeiro
- b) Falso

A tecla F2 serve para editar o texto da célula. Este atalho é equivalente a dar um clique duplo sobre a célula.

- a) Verdadeiro
- b) Falso

Assinale a alternativa que corresponde a sequência correta de números para relacionar a “Coluna A” com a “Coluna B”.

COLUNA A	COLUNA B
1. Windows	() Planilha eletrônica
2. Word	() Editor de apresentações
3. Excel	() Editor de texto
4. Power Point	() Sistema operacional
5. Linux	() Sistema operacional

- a) 1, 2, 3, 4, 5.
- b) 5, 4, 3, 2, 1.
- c) 3, 4, 1, 2, 5.
- d) 3, 4, 2, 1, 5.
- e) 1, 2, 5, 4, 3.

Quando minimizamos a janela de um programa, ela:

- a) Passa a ocupar toda a tela disponível e não aparece na barra de tarefas.
- b) Passa a ocupar toda a tela disponível e continua a aparecer na barra de tarefas.
- c) Não aparece na tela e nem na barra de tarefas.
- d) Não aparece na tela mas continua a aparecer na barra de tarefas.
- e) Nenhuma das alternativas.

Os atalhos de teclado das funções copiar / colar presentes no Windows são, respectivamente:

- a) Ctrl+W e Ctrl+Z
- b) Ctrl+X e Ctrl+H
- c) Ctrl+C e Ctrl+B
- d) Ctrl+X e Ctrl+V
- e) Ctrl+C e Ctrl+V

Para selecionar as opções de um item dentro do Windows é necessário:

- a) Clicar no item e pressionar a tecla 'del'.
- b) Clicar no item com a letra 'o' pressionada.
- c) Clicar no item e pressionar a 'barra de espaços'.
- d) Pressionar a tecla "Esc" e depois clicar no item.
- e) Clicar com o botão direito do mouse, pois, como padrão, o botão direito é utilizado no Windows para mostrar as opções do item selecionado.

Para desligar o computador, informe o procedimento adequado:

- a) Pode-se, tranquilamente, retirar a tomada do computador da energia, pois isso não afeta o computador.
- b) É necessário acessar a opção "botão Iniciar / Desligar o computador..." e na tela que surge acessar a opção "Desativar".
- c) Não importa o procedimento a tomar, o computador nunca é afetado pela energia.
- d) Caso o computador tenha um no-break ele nunca poderá ser desligado.
- e) Nenhuma das alternativas.

Assinale a alternativa correta

- a) Nos endereços de correio eletrônico o caractere '@' é opcional.
- b) Os endereços de correio eletrônico sempre possuem a sequência de letras 'www' no início do endereço.
- c) Os endereços da internet do Brasil sempre terminam em '.com'.
- d) Os endereços terminados em '.com' podem ser de empresas de qualquer lugar no mundo, menos dos EUA.
- e) A sequência de letras "www" vem de "world wide web", onde uma tradução possível seria: "Teia de Alcance Mundial".